

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE
LOS TITUARES**

DE SOLUCIONES MOVILES S.A.S.

IDENTIFICACION

NOMBRE: SOLUCIONES MOVILES S.A.S

N.I.T: 900048678-5

DIRECCION COMERCIAL: CL 6 5 39

BARRIO COMERCIAL: CENTRO

DOMICILIO: AGUADAS

TELEFONO COMERCIAL 1: 8904700

TELEFONO COMERCIAL 2: 3103903734

DIRECCION DE NOTIFICACION JUDICIAL: CL 6 5 39

BARRIO NOTIFICACION: CENTRO

MUNICIPIO JUDICIAL: AGUADAS

E-MAIL COMERCIAL: juliantorres@megared.co

MARCO LEGAL

LEY 1581 DE 2012

DECRETO 1074 DE 2015 CAPITULO 26

ARTICULO 2.2.2.25.3.1

Somos una compañía creada para solucionar necesidades de comercio electrónico de bienes y servicios, enfocados en el mercado de telecomunicaciones y productos de consumo masivo. MEGARED es creada gracias a la alianza estratégica llevada a cabo por tres compañías de amplia trayectoria y experiencia en el canal de distribución más importante en Colombia, es decir, la venta tienda a tienda. Cabe mencionar que nuestro principal producto es la recarga celular, teniendo entre ellas la recarga de Claro, recarga de UFF, recarga de Tigo y recarga de Movistar, así como también de recarga de DIRECTV y de productos unes, todo esto realizado por medio de transacciones virtuales que se pueden direccionar para recarga de vendedores, mayoristas y distribuidores. Es importante tener en cuenta que nuestros productos se pueden comercializar vía recargas web, por medio de un sistema celular que se denomina recargas USSD y también contamos con un moderno servicio de app que se descarga por play store (Recarga Megared.co)

TRATAMIENTO DE DATOS

La empresa SOLUCIONES MOVILES S.A.S garantiza los derechos de privacidad, y el buen nombre en el tratamiento de datos personales que obtenga tanto de clientes, proveedores y trabajadores; adoptando medidas de seguridad tecnológicas y/o administrativas que sean necesarios para garantizar los atributos de integridad, autenticidad y confiabilidad de los datos personales dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y su decreto 1074 de 2015; informando a todos los titulares de los datos recolectados y con previa autorización de los mismos.

Todas las personas o empresas que tengan relaciones comerciales con SOLUCIONES MOVILES S.A.S. podrán conocer y llegado el caso actualizar y rectificarla la información.

Los datos personales que recolecte o trate SOLUCIONES MOVILES S.A.S serán usados por esta sociedad solo en el ámbito de la finalidad y autorización concedida por el titular del dato personal, por tanto, no podrán ser accedidos, transferidos, cedidos ni comunicados a terceros.

Los datos personales bajo custodia de SOLUCIONES MOVILES S.A.S no podrán estar disponibles en medios de divulgación masiva, estarán técnicamente controlables y seguros mediante pólizas de seguridad con la empresa Verisign y alojada en un datacenter especializado que cumple con todos los estándares de seguridad para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a lo dispuesto en la ley y los principios que gobiernan la materia.

En la recolección de los datos personales por parte de SOLUCIONES MOVILES S.A.S se deberá tener en cuenta la finalidad del tratamiento y/o de la base de datos; por tanto deben ser datos adecuados, pertinentes y no excesivos ni desproporcionados en relación con la finalidad. Se prohíbe la recolección de datos personales desproporcionados en relación con la finalidad para la cual se obtienen.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Las finalidades del Tratamiento de datos personales suministrados por nuestros clientes y usuarios son:

Indispensables.

Los datos recogidos por SOLUCIONES MOVILES S.A.S serán utilizados para los fines propios de la actividad comercial que se realiza, y dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y su decreto 1074 de 2015 y con lo previsto en el Código de Comercio,

No indispensables.

Para el desarrollo de actividades de conocimiento del perfil comercial del cliente, campañas comerciales, publicitarias, relacionadas con productos y servicios de **SOLUCIONES MOVILES S.A.S**, los cuales serán dados a conocer de manera oportuna a los clientes y usuarios.

Las finalidades previstas para las bases de datos de candidatos, empleados y proveedores.

Evaluar candidatos a ser funcionarios de la empresa SOLUCIONES MOVILES S.A.S. La información de la hoja de vida no podrá ser compartida. Las bases de datos de los empleados tienen como finalidad desarrollar las relaciones laborales

que existan con éstos. Entre ellas, hacerlos partícipes de las actividades de bienestar previstas por **SOLUCIONES MOVILES S.A.S.**

En el caso de los Proveedores, personas naturales, SOLUCIONES MOVILES S.A.S busca conocer y hacer seguimiento a la idoneidad y al comportamiento comercial de éstos. Así como, hacerlos partícipes de actividades o campañas que puedan resultar de su interés.

FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN

La autorización por parte del titular se realizará a través de sus diferentes canales de comunicación, en medios digitales o impresos, y que conforma nuestras bases de datos. La autorización que ha definido SOLUCIONES MOVILES S.A.S, para la recolección y tratamiento de datos personales está enmarcada dentro de este manual y se le definirá al titular el alcance de su autorización.

Parágrafo: SOLUCIONES MOVILES S.A.S adoptará las medidas necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo la autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos

AVISO DE PRIVACIDAD

Hace parte de este manual, se publicará en la página web de SOLUCIONES MOVILES S.A.S www.megared.co política de tratamiento de datos personales y en este aviso estará contenida la información básica del sistema de protección de los datos definido por SOLUCIONES MOVILES S.A S.

DERECHOS QUE ASISTEN AL TITULAR

En condición del responsable del tratamiento de base de datos tiene derecho a conocer, actualizar y ejercer los datos personales que lleven a un error y no hayan sido actualizados.

Tiene derecho a solicitar y ser informado por parte de la empresa **SOLUCIONES MOVILES S.A.S.** del uso que le han dado a los datos personales.

Derecho a tener acceso a los datos que hayan tenido algún tipo de tratamiento.

**PERSONA O ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES,
CONSULTAS Y RECLAMOS.**

El área de servicio al cliente de la empresa **SOLUCIONES MOVILES S.A.S**, es la encargada de recibir consultas, reclamos y suministrar la información de base de datos cumpliendo a cabalidad lo establecido en la norma.

PROCEDIMIENTOS PARA QUE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS

SOLUCIONES MOVILES S.A.S.pone los siguientes canales para consultas y reclamos, cambios, desistimientos, PQR, sugerencias, peticiones entre otros

cel.: 3104214288-3146452312

<tel:8854720>

Correo: servicioalcliente@megared.co

Página www.megared.co / soporte

Las consultas y reclamos serán atendidos en un plazo máximo de 8 días hábiles comunicándose la persona encargada directamente con el titular de la base de datos.

DERECHO DE ACCESO. El poder de disposición o decisión que tiene el Titular sobre la información que le concierne, conlleva necesariamente el derecho de acceder y consultar si su información personal está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance, condiciones y generalidades de dicho tratamiento. De esta manera, SOLUCIONES MOVILES S.A.S debe garantizar al Titular su derecho de acceso en tres vías: a) La primera implica que el Titular pueda conocer la efectiva existencia del tratamiento a que son sometidos sus datos personales. b) La segunda, que el Titular pueda tener acceso a sus datos personales que están en posesión del responsable. c) La tercera, supone el derecho a conocer las circunstancias esenciales del tratamiento, lo cual se traduce en el deber de SOLUCIONES MOVILES S.A.S de informar al Titular sobre el tipo de datos personales tratados y todas y cada una de las finalidades que justifican el tratamiento. **PARAGRAFO:** SOLUCIONES MOVILES S.A.S garantizará el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del Titular o personalidad de su representante, se ponga a disposición de éste, de manera gratuita, el detalle de los datos personales a través de medios electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite de plazo y deberá permitir al Titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos en línea.

CONSULTAS. De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 21 del Decreto 1377 de 2013, los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, SOLUCIONES MOVILES S.A.S garantizará el derecho de consulta, suministrando a los Titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. Para la atención de solicitudes de consulta de datos personales SOLUCIONES MOVILES S.A.S garantiza: a) Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes. b) Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad. c) Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación. En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de ocho (8) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo

RECLAMOS. De conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, el Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 u cualquier otra norma aplicable, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas: a) El reclamo lo podrá presentar el Titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y en el artículo 9 del Decreto 1377 de 2013. Si el reclamo recibido no cuenta con información completa que permita darle trámite, esto es, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. b) Si por alguna circunstancia se recibe un reclamo que en realidad no debería ir dirigido contra SOLUCIONES MOVILES S.A.S, éste dará traslado, en la medida de sus posibilidades, a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles, se informará de la situación al interesado. c) Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos que mantiene el Responsable una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles de recibido el reclamo completo. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. d) El término máximo para atender el reclamo será de ocho (8) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se

atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

FECHA ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERÍODO DE VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS

Las bases de datos SOLUCIONES MOVILES S.A.S empezó a regir desde el día 02 de mayo de 2017, se mantiene vigente hasta el momento en que se dé por terminada la empresa.

Cualquier cambio en la política de tratamiento de la empresa se dará a conocer a los titulares y/o personas encargadas.

SOLUCIONES MOVILES S.A.S. pone los siguientes canales para consultas y reclamos, cambios, desistimientos, PQR, sugerencias, peticiones entre otros

cel.: 3104214288-3146452312

<tel:8854720>

Correo: servicioalcliente@megared.co

Página www.megared.co / soporte

MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES:

SOLUCIONES MOVILES S.A.S podrá modificar los términos y condiciones del presente documento de políticas y procedimientos como parte del esfuerzo por cumplir con las obligaciones establecidas por la ley 1581 del 2012, decreto 1377 del de 2013 y las demás normas que complementen, modifiquen o deroguen en lo contenido en este documento con el fin de reflejar cualquier cambio en nuestras operaciones o funciones. En caso de que esto ocurra se publicará el nuevo documento en la página www.megared.co